

CAROLINA MARIANA CONCHA ESPINOSA

Dirección: Los Olivos #260, Villa Los Jardines, Rda. de Los Andes. RUT: 16.709.811-8

Teléfono: (569) 93805072

Nacionalidad: Chilena

E-mail: camces@hotmail.com

Estado Civil: Soltera

ESTUDIOS

Educación Superior: Ingeniero Comercial y Licenciada en Ciencias en la Administración de Empresas. Titulada de la Universidad de Valparaíso, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Escuela de Ingeniería Comercial, Campus Santiago (2007-2013).

Educación Media: Liceo A N° 1 de Santiago "Javier Carrera" (2002-2005).

CUALIDADES

Responsabilidad y compromiso con tareas designadas, capacidad de trabajo en equipo, lealtad y respeto hacia la empresa, pro actividad, creatividad y motivación en aprendizaje y en labores a realizar.

EXPERIENCIA LABORAL

Eventos y Servicios Promocionales Limitada. (Temporada verano 2005-2006)

Román Díaz 246, Providencia, Santiago.

Fono: (562)2359236

Labores desarrolladas: Promotora en Boulevard, productos alimenticios, reparto propaganda de supermercados.

Clases Particulares, Educación Básica y Media. (2007-2012)

Matemáticas, Historia de Chile e Historia Universal, Álgebra y modelos analíticos, Física, Química y Biología, Lenguaje y Comunicación, Inglés básico e intermedio.

Práctica Profesional (Enero-Marzo, 2012)

BancoEstado

Sucursal Los Andes, Oficina 225.

O'Higgins 334, Los Andes. Región de Valparaíso.

Labores desarrolladas: Ejecutiva de Negocios C.P. en Plataforma Comercial; cambios internacionales (compra y venta de divisas), vales a la vista. Formalización de tarjetas de crédito (Visa Chilena de BancoEstado), evaluación a clientes (antecedentes comerciales y personales), acciones comerciales (llamados telefónicos, ofrecimiento de productos, correo físico), simulación de créditos de consumo e hipotecario, Plan Comercial del primer trimestre 2012, estadísticas de venta de productos, fondos mutuos (contratos y rescates), depósitos a plazo (renovación y toma de documentos).

Quality Plus Chile (Enero-Abril, 2013)

Labores desarrolladas: Digitación de planillas de uva (variedades) para posterior exportación.

SEMINARIOS Y CHARLAS

“Experiencia Laboral 2010”: Auditorio Biblioteca de Ilustre Municipalidad de Los Andes. Evento desarrollado por el Centro de Alumnos de la Universidad de Valparaíso, Campus Los Andes. Temas tratados: Marketing, Liderazgo, Emprendimiento, Economía.

Seminario “Responsabilidad Social Empresarial” (2010) Universidad de Valparaíso, Campus Santiago.

Conferencia “Administración de Recursos Humanos con un enfoque Latinoamericano” (2011), Campus Santiago.

ÁREAS DE INTERÉS

Comercio Exterior (compra y venta internacional), RR.HH (Maslow, realización de actividades extra programáticas, comunicación vertical y horizontal de la transmisión de información, remuneraciones), Marketing (segmentación de mercado, evaluación de necesidades, canales de distribución, imagen corporativa de la empresa, Merchandising), Administración Estratégica (planificación, dirección y control de estrategias y procesos), Aplicación de Modelos de Porter.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Microsoft Office: Power Point (nivel experto: presentaciones), Excel (nivel experto: tabulación, tablas dinámicas, macros, gráficos), Word (nivel experto).

Project: Construcción, interpretación y manejo de Carta Gantt y otros.

Visio: Construcción de bases de datos, enlace de datos.

Idioma: Inglés (traducción de textos).

Gestión Global: Compra y venta internacional, certificados, seguros, aplicación de impuestos (ad-valorem), Incoterms, entidades fiscalizadoras, Documentación (Bill of Lading, Air Way Bill, CTP, Invoice).

OTROS

Alumna Tesista: “Análisis, diagnóstico y propuestas de eficiencia energética para el GrupoCopesa (2013).

Centro de Alumnos UV: Campus Los Andes (2008-2010), Secretaria.

Ayudantías: Métodos Cuantitativos, Matemáticas I, Gestión Global, Economía Nacional y Desarrollo Sustentable.

CONTACTOS Y REFERENCIAS

Rene Gustavo Undurraga Santana: Agente BancoEstado, Sucursal Los Andes. Fono: (034) 2375436

Mail: rundurra@bancoestdao.cl

Rosa Ernestina Saavedra Videla: Ejecutiva de Negocios C.P. BancoEstado, Sucursal Los Andes.

Fono: (034) 2375442. Mail: rsaaved2@bancoestdao.cl

Billie Adams Otárola Ramirez: Jefe de Operaciones Quality Plus Chile. Fono: (569) 61493992

Mail: botarola@qualityplus.cl

Valeria Yanina Scapini Sánchez: Coordinadora de Ingeniería Comercial, Campus Santiago. Mail: Valeria.scapini@uv.cl